

Regulamin usług świadczonych przez Happy Miles S.A. dla przedsiębiorców nabywających urządzenie

(wprowadzony w dniu 2.11.2016 r.)

I. DEFINICJE

1. Happy Miles S.A. w organizacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa, NIP 527 278 23 21, numer REGON 365558251, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000 zł.
2. Urządzenie – urządzenie elektroniczne montowane w Pojeździe służące do gromadzenia danych z magistrali CAN Pojazdu, Urządzeń Dodatkowych oraz do otrzymywania sygnałów GPS i służące do świadczenia usług przez Happy Miles Klientowi.
3. Urządzenie Dodatkowe – urządzenie elektroniczne montowane w Pojeździe, inne niż Urządzenie, służące do świadczenia usług dodatkowych przez Happy Miles Klientowi, w tym usługi pomiaru spalania paliwa przez Pojazd, usługi pomiaru temperatury w Pojeździe lub w przyczepie doczepionej do Pojazdu itp.
4. Pojazd – pojazd mechaniczny, w tym samochód ciężarowy, maszyna itp., w którym zamontowane jest Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe.
5. Klient – osoba lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą, zainteresowany zawarciem Umowy lub będący stroną Umowy z Happy Miles.
6. Aplikacja – aplikacja Happy Miles udostępniana Klientowi za pośrednictwem sieci Internet w celu udostępniania Klientowi danych otrzymanych z Urządzenia i świadczenia innych usług wskazanych w Regulaminie lub określonych na stronie www.happymiles.pl.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin.
8. Protokół Odbioru – dokument potwierdzający dokonanie montażu lub innej czynności wykonywanej przez Happy Miles na rzecz Klienta na podstawie Umowy.
9. Umowa – Umowa zawarta przez Happy Miles z Klientem na warunkach określonych w Regulaminie.
10. Cennik – dokument zawierający wykaz opłat za usługi świadczone przez Happy Miles. Cennik stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Dzień Roboczy – dzień inny, niż sobota, niedziela i dzień ustawowo wolny od pracy.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady sprzedaży Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, udzielenia gwarancji na Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowe oraz świadczenia na rzecz Klienta usługi polegającej na udostępnianiu w Aplikacji danych z Urządzenia zainstalowanego w Pojeździe, w tym danych z Urządzenia Dodatkowego przesyłanych za pośrednictwem Urządzenia. Udostępnianie Aplikacji stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną.
2. Klient może być uprawniony do korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w wyniku zakupu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego od Happy Miles lub osoby trzeciej;
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - a. złożenia wniosku o zakup Urządzenia i akceptacji tego zamówienia przez Happy Miles – w przypadku zakupu przez Klienta Urządzenia od Happy Miles,
 - b. złożenia wniosku o montaż Urządzenia i świadczenie usług przez Happy Miles oraz akceptacji tego zamówienia przez Happy Miles – w przypadku zakupu przez Klienta Urządzenia od osoby trzeciej,Wnioski Klienta, o których mowa w niniejszym punkcie i ich akceptacja przez Happy Miles może nastąpić w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej. Jeżeli Umowa została zawarta w innej formie niż pisemna, Happy Miles może żądać podpisania przez Klienta formularza umowy, stanowiącego potwierdzenie zawarcia Umowy o treści zawartej w tym formularzu umowy.
4. Niniejszy Regulamin w każdym przypadku jest częścią Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Happy Miles.

5. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Happy Miles Klientowi uzależniony jest od wybranego przez Klienta pakietu usług. Opis pakietów świadczenia usług zawarty jest w Cenniku.

III. ZAKUP URZĄDZENIA LUB URZĄDZENIA DODATKOWEGO OD HAPPY MILES

1. Klient może kupić Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe bezpośrednio od Happy Miles.
2. Cena Urządzenia i Urządzenia Dodatkowego wskazana jest w Umowie lub Cenniku. Cena Urządzenia i Urządzenia Dodatkowego może się różnić w zależności od innych uzgodnień pomiędzy Happy Miles a Klientem dotyczących usług, które mają być świadczone przez Happy Miles.
3. Zakup jedynie Urządzenia nie uprawnia Klienta do korzystania z usług świadczonych przez Happy Miles, chyba że strony uzgodniły inaczej w Umowie.
4. Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe uważane jest za wydane Klientowi wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru. W razie, gdy w danym przypadku nie dojdzie do podpisania Protokołu Odbioru, Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe uważane jest za wydane z chwilą zamontowania w Pojeździe. Jeżeli strony postanowią w Umowie, że Happy Miles nie ma przeprowadzić montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe, to Happy Miles wyda Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe Klientowi w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta chęci odbioru. Klient może zgłosić chęć odbioru na adres elektroniczny kontakt@happymiles.pl. Happy Miles wyda w takim razie Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe w miejscu uzgodnionym z Klientem.
5. Strony wyłączają uprawnienia wynikające z rękojmi za wady rzeczy wobec Urządzenia i Urządzenia Dodatkowego w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

IV. MONTAŻ URZĄDZENIA

1. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, Happy Miles dokona montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe. Happy Miles może odmówić montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w danym Pojeździe jeżeli zamontowanie w nim Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione.
2. Montaż Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe nastąpi w terminie uzgodnionym przez Happy Miles i Klienta, pod warunkiem, że przez cały okres montażu:
 - a. Klient udostępni w tym terminie, punktualnie o umówionej godzinie, Pojazd osobie wyznaczonej przez Happy Miles do dokonania montażu,
 - b. Pojazd będzie w pełni sprawny technicznie,
 - c. Klient wyznaczy osobę odpowiedzialną za uruchamianie i manewrowanie Pojazdem, przeprowadzenie jazdy testowej, wskazanie niezbędnych funkcji Pojazdu, oraz osoba ta będzie obecna przez cały okres montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego,
 - d. Klient lub osoba przez niego wyznaczona wykona bez zbędnej zwłoki wszystkie polecenia i prośby osoby wyznaczonej przez Happy Miles do dokonania montażu, jeżeli wykonanie tych poleceń lub próśb jest niezbędne do wykonania montażu,
 - e. Klient zapewni do dokonania montażu miejsce zadaszone, posiadające utwardzone podłoże, w którym temperatura powietrza jest do dodatnia i do którego dostęp nie jest utrudniony.
3. W przypadku Pojazdów, w których Happy Miles nigdy wcześniej nie wykonywało montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego lub w których montaż Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego jest utrudniony, montaż Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego może trwać dłużej niż jeden Dzień Roboczy. W takim przypadku

montaż zostanie dokończony w następujących po sobie Dniach Roboczych lub w innych Dniach Roboczych ustalonych przez Happy Miles i Klienta.

4. Jeżeli w terminie uzgodnionym do dokonania montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe nie dojdzie do dokonania tego montażu z przyczyn leżących po stronie:
 - a. Klienta lub Happy Miles, strony uzgodnią nowy termin dokonania montażu,
 - b. Klienta, w tym z przyczyn wskazanych w pkt IV.II Regulaminu, Klient zapłaci Happy Miles opłatę w wysokości 150 zł. Opłata ta będzie należąca za każdy przypadek nie dokonania montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Jeżeli co najmniej dwukrotnie w terminie uzgodnionym do dokonania montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe nie dojdzie do dokonania tego montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Happy Miles jest uprawniony do odmowy podjęcia kolejnych prób montażu.
6. Opłatę z tytułu montażu określa Umowa. Jeżeli w danym przypadku Happy Miles i Klient nie podpisali Umowy, to opłatę z tytułu montażu określa się na podstawie Cennika.
7. Happy Miles zobowiązuje się dokończyć wszelkich starań w celu przeprowadzenia prawidłowego montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, przez osoby posiadające wymaganą wiedzę i umiejętności.
8. Po przeprowadzeniu montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe, Klient lub osoba upoważniona przez Klienta oraz osoba wskazana przez Happy Miles sporządzą i podpiszą Protokół Odbioru. Protokół Odbioru może dotyczyć montażu więcej niż jednego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w więcej niż w jednym Pojeździe. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, a w przypadku braku podpisania Protokołu Odbioru z chwilą odbioru Pojazdu, Klient potwierdza prawidłowy montaż Urządzenia.
9. Jeżeli Protokół Odbioru nie zostanie podpisany przez Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta bez istotnego powodu, osoba wskazana przez Happy Miles jest uprawniona do podpisania Protokołu Odbioru za Klienta. Protokół Odbioru może być również podpisany jedynie przez osobę wskazaną przez Happy Miles, w razie gdy przy montażu Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego nie uczestniczyła żadna upoważniona osoba ze strony Klienta. W takim przypadku osoba wskazana przez Happy Miles może również wskazać w Protokole Odbioru powód braku podpisu Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta.

V. ZDEMONTOWANIE LUB PRZEŁOŻENIE URZĄDZENIA LUB URZĄDZENIA DODATKOWEGO

1. Klient udostępni Pojazd w celu zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w razie:
 - a. konieczności zbadania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w ramach zgłoszenia z tytułu gwarancji lub reklamacji wniesionej przez Klienta,
 - b. wymiany Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego na nowe, niezależnie od przyczyny,
 - c. złożenia przez Klienta wniosku o przełożenie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego do innego Pojazdu
 - d. zaistnienia innych przypadków uzasadniających konieczność zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego z Pojazdu.
2. Klient udostępni Pojazd w celu zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w terminie i miejscu uzgodnionym z Happy Miles, nie później jednak niż w ciągu 10 dni od powstania przyczyny uzasadniającej konieczność zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
3. Klient ponosi opłatę z tytułu zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w wysokości wskazanej w Cenniku w razie, gdy:
 - a. gdy zgłoszenie z tytułu gwarancji lub reklamacji wniesione przez Klienta były niezasadne, w tym uszkodzenie lub nieprawi-

idłowe działanie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego były spowodowane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które nie odpowiada Happy Miles,

- b. gdy do wymiany Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego na nowe dojdzie z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które nie odpowiada Happy Miles,
 - c. jeżeli zdemontowanie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego nastąpiło na skutek wniosku Klienta o przełożenie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego do innego Pojazdu (Happy Miles może nie pobrać tej opłaty jeżeli Klient poniesie opłatę z tytułu zamontowania tego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w nowym Pojeździe i jednocześnie montaż Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w nowym Pojeździe i zdemontowanie w starym nastąpią w tym samym dniu i w tym samym miejscu),
 - d. jeżeli do zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe doszło z innych przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które nie odpowiada Happy Miles.
4. W przypadkach wskazanych w pkt V.3 Regulaminu Happy Miles nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Klienta w wyniku czynności podjętych przez osobę wskazaną przez Happy Miles do zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego lub w wyniku zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
 5. Jeżeli w terminie uzgodnionym do zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe nie dojdzie do jego zdemontowania z przyczyn leżących po stronie:
 - a. Klienta lub Happy Miles, strony uzgodnią nowy termin zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego,
 - b. Klienta, Klient zapłaci Happy Miles opłatę w wysokości 150 zł. Opłata ta będzie należąca za każdy przypadek niezdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe z przyczyn leżących po stronie Klienta.
 6. Jeżeli co najmniej dwukrotnie w terminie uzgodnionym do zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe nie dojdzie do tego z przyczyn leżących po stronie Klienta, Happy Miles jest uprawniony do odmowy podjęcia kolejnych prób zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego. W takim przypadku ustają uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji lub Umowy, w związku z którymi miało nastąpić zdemontowanie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
 7. Na żądanie Klienta Happy Miles przełoży Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe do nowego Pojazdu w terminie ustalonym z Klientem. Zdemontowanie Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego z Pojazdu nastąpi na zasadach określonych w niniejszym punkcie. Montaż Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w nowym Pojeździe nastąpi na zasadach wskazanych w pkt VI Regulaminu. Z tytułu przełożenia Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego Klient zapłaci opłatę w wysokości wskazanej w Cenniku.
 8. W przypadku, gdy Klient przestanie być uprawniony do korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, a Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe będzie stanowiło własność Happy Miles, Klient udostępni Pojazd w miejscu wskazanym przez Happy Miles w celu zdemontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w terminie 7 dni od dnia, w którym przestał być uprawniony do korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.

VI. GWARANCJA NA URZĄDZENIE I URZĄDZENIE DODATKOWE

1. Happy Miles gwarantuje, że Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe jest wolne od wad fizycznych. Odpowiedzialność Happy Miles z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego powstałe z przyczyn tkwiących w tym Urządzeniu lub Urządzeniu Dodatkowym. W razie ujawnienia się takich wad Happy Miles usunie je na swój koszt na warunkach określonych w Regulaminie.
2. W przypadku Urządzenia, gwarancja dotyczy wyłącznie wad, które ujawnią się w terminie 24 miesięcy od zakupu Urządzenia od Happy Miles.

3. W przypadku Urządzenia Dodatkowego, gwarancja dotyczy wyłącznie wad, które ujawnią się w terminie wskazanym w specyfikacji danego Urządzenia Dodatkowego.
4. Happy Miles wykonuje swoje obowiązki wynikające z gwarancji wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uprawnionym z gwarancji jest właściciel Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego
6. Wystąpienie wady fizycznej Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego należy zgłosić poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres kontakt@happymiles.pl lub w Aplikacji. W każdym przypadku niezwłocznie po ujawnieniu wady fizycznej oraz przed upływem terminu gwarancji.
7. W zgłoszeniu Klient powinien wskazać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę,
 - b. tytuł, na podstawie którego korzysta z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, w tym numer Umowy,
 - c. zaobserwowane nieprawidłowości Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego,
 - d. termin, w którym może udostępnić Pojazd w celu zbadania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
8. W przypadku wystąpienia wady fizycznej Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego objętego gwarancją oraz jej zgłoszenia przed upływem terminu gwarancji – Happy Miles dokona bezpłatnej naprawy Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości Urządzenia lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Happy Miles, według swego wyboru, dokona wymiany Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego albo zwrotu całości, lub odpowiedniej części ceny Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
9. Klient udostępni Pojazd wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Dodatkowym w uzgodnionym terminie, w miejscu wskazanym przez Happy Miles. Jeżeli Klient nie stawi się w uzgodnionym terminie w miejscu wskazanym przez Happy Miles, Happy Miles obciąży Klienta opłatą w wysokości 150 zł. Jeżeli Klient dwukrotnie nie stawi się w uzgodnionym terminie w miejscu wskazanym przez Happy Miles w związku z gwarancją na dane Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe, Klient traci uprawnienia z gwarancji wobec tego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
10. Happy Miles wykona obowiązki określone w VII.7 Regulaminu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Happy Miles przez Klienta Pojazdu wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Dodatkowym w miejscu wskazanym przez Happy Miles. Jeżeli w wyniku skorzystania z gwarancji będzie wymagane dokonanie montażu naprawionego lub nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe, montaż ten zostanie wykonany zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie IV Regulaminu.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Happy Miles wskazuje, że gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a. wad powstałych w wyniku siły wyższej, zdarzeń losowych np. pożar, wybuch, zalanie, uszkodzenia mechaniczne, przedostanie się do Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego zanieczyszczeń lub ciał obcych - do których doszło z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w Urządzeniu lub Urządzeniu Dodatkowym, działań lub zaniechań Klienta lub osób, za które Klient odpowiada,
 - b. działań lub zaniechań osób, za które Happy Miles nie odpowiada,
 - c. wad powstałych w wyniku używania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w sposób niezgodny z przeznaczeniem, Regulaminem lub innymi dokumentami dotyczącymi Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego udostępnionymi Klientowi, w tym wad powstałych w wyniku: niewłaściwego przechowywania, niedokonywania wymaganych przeglądów, niewłaściwej konserwacji,
 - e. wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;
 - f. wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków, wgnieceń i innych defektów estetycznych;
 - g. wad wynikłych z samowolnych adaptacji, przeróbek, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego lub jego części oraz innych samowolnych ingerencji w Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe.
12. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie gwarancji, Happy Miles poinformuje Klienta o nieuwzględnieniu zgłoszenia w Aplikacji lub na aktualnie posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny Klienta oraz uzasadni swoje stanowisko. Jeżeli brak jest podstaw do uwzględnienia zgłoszenia dokonanego na podstawie gwarancji, Happy Miles może obciążyć Klienta poniesionymi kosztami w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

VII. SERWIS

1. W razie, gdy upłynie termin gwarancji lub wada Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego nie jest objęta gwarancją Klient może skorzystać z odpłatnego serwisu świadzonego przez Happy Miles w celu naprawy Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
2. W celu skorzystania z serwisu należy zgłosić zgłoszenia poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres kontakt@happymiles.pl lub w Aplikacji.
3. W zgłoszeniu Klient powinien wskazać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę,
 - b. tytuł, na podstawie którego korzysta z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, w tym numer Umowy
 - c. zaobserwowane nieprawidłowości Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego,
 - d. termin, w którym może udostępnić Pojazd w celu zbadania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego.
4. Klient udostępni Pojazd wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Dodatkowym w uzgodnionym terminie, w miejscu wskazanym przez Happy Miles. Jeżeli Klient nie stawi się w uzgodnionym terminie w miejscu wskazanym przez Happy Miles, Happy Miles obciąży Klienta opłatą w wysokości 150 zł. Jeżeli Klient dwukrotnie nie stawi się w uzgodnionym terminie w miejscu wskazanym przez Happy Miles, Happy Miles może odmówić dalszego świadczenia usługi serwisu na rzecz Klienta w związku z danym Urządzeniem lub Urządzeniem Dodatkowym.
5. Happy Miles po udostępnieniu Pojazdu wraz z Urządzeniem lub Urządzeniem Dodatkowym zbada wady Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego i zaproponuje Klientowi według własnego wyboru naprawę Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego lub sprzedaż nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego. Wraz z tą propozycją Happy Miles przedstawi Klientowi wycenę naprawy Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego lub cenę nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego oraz zaproponuje datę montażu naprawionego lub nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego. Wiadomość zawierającą informacje określone w niniejszym punkcie Happy Miles prześle Klientowi w Aplikacji lub na aktualnie posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny Klienta.
6. W razie, gdy Klient zdecyduje się na naprawę Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego a w toku naprawy okaże się, że Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe nie może zostać naprawione, Klient nie może żądać dokonania naprawy Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego oraz zwrotu naliczonych dotychczas opłat z tytułu serwisu.
7. Montaż naprawionego lub nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego zostanie wykonany zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt IV Regulaminu.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Happy Miles wskazuje, że z tytułu świadczenia usługi serwisu Klient może ponieść niezależne od siebie opłaty za zbadanie wady Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, za naprawę lub zakup nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego oraz za montaż naprawionego lub nowego Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego. Opłaty te określa Cennik lub zostaną one przedstawione Klientowi w toku świadczenia usługi serwisu.

VIII. KARTA SIM

1. Karta SIM umieszczona w Urządzeniu służy do przesyłania danych zgromadzonych w Urządzeniu do Happy Miles, w celu udostępnienia tych danych Klientowi w Aplikacji.
2. Karta SIM umieszczona w Urządzeniu jest własnością Happy Miles lub podmiotu, z którego usług w tym zakresie korzysta Happy Miles i w żadnym przypadku nie staje się własnością Klienta. Abonentem usług świadczonych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego za pośrednictwem tej karty SIM jest Happy Miles lub inny podmiot, z którego usług w tym zakresie korzysta Happy Miles.
3. Klient nie może wykorzystać karty SIM w innym urządzeniu elektronicznym oraz nie może korzystać z karty SIM w celu otrzymania usług lub świadczenia usług innych niż wskazane w Umowie, w tym w Regulaminie. W razie wykorzystania karty SIM w jeden ze sposobów wskazanych w pkt VIII.1 Regulaminu, Klient pokryje wszelkie szkody poniesione przez Happy Miles z tego powodu.
4. W przypadkach wskazanych w Regulaminie oraz po ustaniu Umowy w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji, Happy Miles blokuje kartę SIM umieszczoną w Urządzeniu. Happy Miles nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta w związku z blokadą karty SIM. Klient nie może żądać odblokowania karty SIM przez Happy Miles.
5. Happy Miles nie odpowiada za wadliwość karty SIM lub za nieprawidłowe świadczenie usług przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego za pośrednictwem tej karty SIM.
6. W razie, gdy karta SIM umieszczona w Urządzeniu będzie wadliwa, niesprawną lub będzie funkcjonowała nieprawidłowo, Happy Miles wymieni tę Kartę SIM na żądanie Klienta w miejscu i terminie wskazanym przez Happy Miles. Jeżeli konieczność wymiany powstała z przyczyn leżących po stronie Klienta, Happy Miles może z tego tytułu pobrać opłatę w wysokości 150 zł.

IX. APLIKACJA

1. Happy Miles za pośrednictwem Aplikacji świadczy Klientowi usługę udostępniania danych zgromadzonych w Urządzeniu, w tym pochodzących z Urządzeń Dodatkowych i przesłanych z Urządzenia do Happy Miles za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przy użyciu karty SIM. Ilość i rodzaj zgromadzonych i przesłanych oraz udostępnianych danych a także korzystanie z Urządzeń Dodatkowych i ich funkcji, zależy od rodzaju Pojazdu oraz wybranego przez Klienta pakietu usług Happy Miles.
2. Urządzenie zbiera dane dotyczące Pojazdu, a w szczególności dane dotyczące lokalizacji Pojazdu. Lokalizacja Pojazdu ustalana jest za pośrednictwem sygnału GPS. Inne dane dotyczące Pojazdu ustalane są za pośrednictwem magistrali CAN Pojazdu lub w inny sposób, w tym za pośrednictwem Urządzeń Dodatkowych. Happy Miles nie świadczy Klientowi usługi zbierania danych w Urządzeniu. Happy Miles nie odpowiada za niedziałanie lub błędne działanie sygnałów GPS, magistrali CAN lub niemożność przesłania danych z Urządzenia Dodatkowego do Urządzenia z innych przyczyn niż związane z wadami Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego oraz za wynikające z tego nieprawidłowości danych ze stanem faktycznym.
3. Dane zgromadzone w Urządzeniu są przesyłane do Happy Miles za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przy użyciu karty SIM. Happy Miles nie odpowiada za niemożność przesłania danych z Urządzenia do Happy Miles z powodu nieprawidłowego działania lub niedziałania Urządzenia, karty SIM lub sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
4. Dane przesyłane do Happy Miles z Urządzenia, w tym pochodzące z Urządzenia Dodatkowego, udostępniane są w Aplikacji. Happy Miles zobowiązany jest udostępniać dane w Aplikacji za ostatni rok, jednak nie dłużej niż do końca obowiązywania Umowy w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji. Klient nie może żądać udostępnienia mu danych przesłanych z Urządzenia po upływie okresu na jaki Happy Miles jest zobowiązany udostępniać te dane w Aplikacji.
5. Aplikacja udostępniana jest za pośrednictwem sieci Internet.
6. Zakres danych udostępnianych w Aplikacji określa pakiet usług Happy Miles wybrany przez Klienta. Happy Miles może udostępniać różnym Klientom różny zakres danych w zależności od rodzaju pakietu na jaki Klient zawarł Umowę w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji.
7. Okres udostępniania Aplikacji i trwania Umowy w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji zawartej na czas określony liczony jest od momentu zamontowania Urządzenia w Pojeździe. Od tego momentu Happy Miles nalicza opłatę za korzystanie z Aplikacji.
8. Happy Miles udostępnia Klientowi Aplikację do korzystania w terminie 7 dni od zamontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe.
9. W celu korzystania z Aplikacji Klient otrzymuje login i hasło za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazane w Umowie w terminie 7 dni od zamontowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Pojeździe. Klient może żądać zmiany loginu lub hasła. W tym celu Klient powinien dokonać zmiany w Aplikacji.
10. Klient nie może udostępniać loginu i hasła osobom nieuprawnionym oraz powinien zabezpieczyć login i hasło przed takimi osobami. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Klienta lub Happy Miles w wyniku użycia loginu i hasła przez osoby nieuprawnione lub przez osoby, którym Klient przekazał login i hasło. Klient nie odpowiada za szkody poniesione przez Happy Miles w wyniku użycia loginu i hasła przez osoby nieuprawnione jeżeli osoby te uzyskały dostęp do loginu lub hasła z przyczyn nie leżących po stronie Klienta.
11. Klient może otrzymać nie więcej niż 5 dostępów do Aplikacji, w tym 5 loginów i haseł, niezależnie od liczby Urządzeń lub Urządzeń Dodatkowych, z których korzysta, chyba że strony uzgodnią w Umowie większą liczbę dostępów.
12. Umowy w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji w stosunku do każdego z Urządzeń są od siebie niezależne, w tym w zakresie ich obowiązywania.
13. Klient może rozszerzyć daną Umowę o kolejne Urządzenia, w tym Urządzenia Dodatkowe poprzez ich zakup od Happy Miles. Wola rozszerzenia Umowy o kolejne Urządzenia, w tym Urządzenia Dodatkowe może zostać wyrażona przez Klienta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej. O ile strony nie postanowią inaczej, w celu rozszerzenia Umowy o kolejne Urządzenia wystarczającą jest zmiana przez strony załącznika nr 2 do Umowy poprzez dopisanie kolejnych Pojazdów, w których mają być zamontowane nowe Urządzenia. W celu rozszerzenia Umowy o kolejne Urządzenia Dodatkowe nie jest konieczna zmiana formularza umowy lub załączników do niej. Czas trwania Umowy w zakresie nowych Urządzeń jest niezależny od czasu trwania Umowy w zakresie pozostałych Urządzeń, obowiązuje przez taki sam okres na jaki zawarto pierwotnie Umowę w zakresie świadczenia usług w tym udostępniania Aplikacji (przykładowo: data zawarcia pierwotnej umowy: 1 maja 2016, okres obowiązywania 48 miesięcy, data wygaśnięcia 1 maja 2020. kolejne urządzenie, data zawarcia umowy 1 października 2016, okres obowiązywania taki sam jak w umowie pierwotnej, data wygaśnięcia 1 października 2020), i rozpoczyna się od momentu zamontowania danego Urządzenia w Pojeździe.
14. Happy Miles zobowiązuje się udostępniać Aplikację przez co najmniej 80% czasu w skali każdego miesiąca kalendarzowego, przy czym brak dostępności Aplikacji spowodowany z przyczyn za którego Happy Miles nie ponosi winy jest uważany za dostępność Aplikacji.
15. Happy Miles może udostępniać i prezentować dane w Aplikacji w wybrany przez siebie sposób. Zmiana sposobu udostępniania i prezentowania danych w Aplikacji nie stanowi zmiany Umowy.
16. Zabronione jest dostarczanie poprzez Aplikację treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Aplikacji w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Happy Miles, wprowadzenie do

niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania.

17. Klient, w tym osoby korzystające z Aplikacji w imieniu Klienta, jest zobowiązany:
 - a. zabezpieczyć wszelkie urządzenia, przy pomocy których korzysta z Aplikacji, przed działaniem złośliwego oprogramowania i nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - b. korzystać z Aplikacji wyłącznie w okolicznościach zapewniających poufność komunikacji,
 - c. do każdorazowego wylogowania się z Aplikacji po zakończeniu korzystania.
18. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - d. najnowszych wersji przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox albo Google Chrome z włączoną obsługą plików cookies.
19. Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, jeśli został udostępniony w przeglądarce.

X. BLOKADA APLIKACJI

1. Happy Miles jest uprawnione do zablokowania dostępu do Aplikacji:
 - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Aplikacji,
 - b. w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Aplikacji,
 - c. w związku z podejrzeniem wykorzystania Aplikacji, Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego do działalności sprzecznej z prawem lub do działalności sprzecznej z Umową lub Regulaminem,
 - d. w razie co najmniej 10-dniowego opóźnienia Klienta w zapłacie jakiegokolwiek opłaty lub kary w części lub w całości,
 - e. w razie co najmniej trzykrotnego naruszenia przez Klienta Regulaminu,
 - f. na żądanie Klienta przesłane na adres elektroniczny kontakt@happymiles.pl.
2. Happy Miles może poinformować Klienta o zablokowaniu dostępu do Aplikacji niezwłocznie przesyłając wiadomość na aktualny adres elektroniczny lub numer telefonu Klienta posiadany przez Happy Miles.
3. Happy Miles odblokowuje dostęp do Aplikacji niezwłocznie po ustaniu przyczyny blokady. Jeżeli dostęp do Aplikacji został zablokowany na żądanie Klienta, Klient może złożyć wniosek o odblokowanie dostępu do Aplikacji przesyłając wiadomość na adres elektroniczny kontakt@happymiles.pl.
4. Klient nie jest uprawniony, a Happy Miles nie jest zobowiązane do obniżenia opłaty za świadczenie usług związanych z udostępnieniem danych z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego w Aplikacji za okres blokady Aplikacji.

XI. DANE KLIENTA

1. Administratorem wszelkich danych Klienta przekazanych Happy Miles w ramach zawarcia lub wykonywania Umowy, w tym przekazanych za pośrednictwem Urządzenia do Aplikacji, stanowiących dane osobowe lub tajemnicę przedsiębiorstwa jest Happy Miles.
2. Dane Klienta są zbierane i przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy, w celach marketingowych, dochodzenia roszczeń, a także w celu tworzenia na ich podstawie analiz statystycznych.
3. Dane Klienta mogą być przekazane kontrahentom Happy Miles, z pomocą których Happy Miles wykonuje Umowę, osobom lub podmiotom, które obsługują Happy Miles prawnie, podatkowo, marketingowo lub księgowo, podmiotom z pomocą których Happy Miles dochodzi roszczeń, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym oraz innym osobom lub podmiotom, którym przekazanie tych danych jest niezbędne dla prowadzenia działalności przez Happy Miles.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Happy Miles może wykorzystywać dane statystyczne oparte o rzeczywiste zachowania i działania Klientów i do analizy tych danych oraz jest uprawniony do czerpania korzyści z tych danych statystycznych i ich analiz. Dane statystyczne będą zanonimizowane

i w oparciu o nie, nie będzie możliwe ustalenie tożsamości Klienta lub innej osoby fizycznej. Klient nie przysługuje wynagrodzenie za wykorzystanie jego danych do celów statystycznych i za czerpanie z Happy Miles z takich danych dodatkowych korzyści.

6. W razie zmiany danych podanych Happy Miles Klient poinformuje Happy Miles o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany, w jeden z poniższych sposobów:
 - a. przesyłając wiadomość na adres kontakt@happymiles.pl,
 - b. w Aplikacji.
7. Jeżeli Klient nie poinformuje Happy Miles o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w punkcie poprzednim, Happy Miles przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Klientem zgodnie z dotychczas wskazanym Happy Miles adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu. Korespondencję doręczoną na adres lub adres poczty elektronicznej, zgodnie z postanowieniem zdania poprzedniego, uważa się za prawidłowo doręczoną.
8. Happy Miles jest uprawnione do podjęcia kontaktu telefonicznego z Klientem w celu potwierdzenia zmiany danych. W takim przypadku zmiana danych nie będzie skuteczna wobec Happy Miles do czasu uzyskania tego potwierdzenia.

XII. OPŁATY

1. Opłaty należne Happy Miles od Klienta za czynności świadczone w ramach Umowy określa Umowa i Cennik. W zakresie w jakim wysokość opłaty za tę samą czynność jest różna w Umowie i Cenniku, wiążąca dla stron jest wysokość podana w Umowie, chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu.
2. Wysokość opłat może się różnić wobec Klientów, Urządzeń lub Urządzeń Dodatkowych wykorzystywanych przez jednego Klienta w zależności od pakietu i modelu współpracy wybranego przez Klienta w Umowie wobec danego Urządzenia.
3. W zakresie sprzedaży Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego oraz usług nie mających charakteru świadczenia ciągłego, Klient zapłaci umówione wynagrodzenie na rzecz Happy Miles w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania faktury VAT, którą Happy Miles wystawi po zawarciu Umowy lub wykonaniu usługi. Happy Miles zastrzeżenie sobie prawo żądania zapłaty całości lub części opłaty przed wykonaniem usługi lub wydaniem Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego i nie będzie zobowiązane do wykonania tej usługi lub wydania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego przed otrzymaniem stosownej kwoty.
4. W zakresie usług mających charakter świadczenia ciągłego, w szczególności w przypadku opłat za udostępnianie Aplikacji, Happy Miles przysługuje miesięczna opłata, płatna z góry do 7 dnia danego miesiąca.
5. W zakresie usług mających charakter świadczenia ciągłego, w szczególności w przypadku udostępniania Aplikacji, Klient za pierwszy i ostatni miesiąc świadczenia danej usługi, ponosi opłatę w wysokości proporcjonalnie dostosowanej do długości świadczenia usługi w tym miesiącu, jeżeli świadczenie usługi zaczęło się w innym dniu niż pierwszy dzień pierwszego miesiąca lub zakończyło w innym dniu niż ostatni dzień ostatniego miesiąca.
6. Jeżeli w danym miesiącu Happy Miles udostępnił Aplikację poniżej poziomu wskazanego w pkt IX.13, Klient może pomniejszyć opłatę z tytułu udostępniania Aplikacji proporcjonalnie do czasu braku dostępu do Aplikacji w danym miesiącu.
7. Opłaty wskazane w Umowie i Cenniku są określone w kwocie netto i zostaną powiększone o należny podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Opłaty wskazane w Umowie i Cenniku są określone i płatne w złotych polskich.
9. Klient jest zobowiązany do zapłaty opłat na rachunek wskazany w fakturze VAT lub inny wskazany przez Happy Miles.
10. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane Klientowi w formie elektronicznej w Aplikacji lub na aktualny posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny. Klient zawierając Umowę wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT jedynie w formie elektronicznej.

11. Happy Miles jest uprawnione do jednostronnej zmiany wysokości opłat wskazanych w Umowie i Cenniku z ważnej przyczyny. Zmiany mogą dotyczyć jedynie usług wykonywanych po dacie zmiany. Happy Miles nie może jednak zmienić wysokości opłaty za udostępnienie Aplikacji, jeżeli Klient ma zawartą Umowę w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji na czas określony. W takim przypadku zmiana wysokości opłaty będzie skuteczna dopiero po przedłużeniu się Umowy zawartej na czas określony w Umowę na czas nieokreślony.
12. O jednostronnej zmianie wysokości opłat Happy Miles informuje Klienta w Aplikacji lub przysyłając wiadomość na aktualnie posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny Klienta. Zmiana jest skuteczna od dnia wskazanego w wiadomości przesłanej przez Happy Miles. Klient może nie wyrazić zgody na zmianę przysyłając stosowną informację na adres kontakt@happymiles.pl w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie od Happy Miles. Brak wyrażenia zgody stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nie pociąga za sobą konieczności zapłaty żadnych kar ze strony Klienta z tytułu wypowiedzenia Umowy. Brak wypowiedzenia złożonego przez Klienta traktowane jest jako akceptacja nowych stawek opłat.
13. W razie opóźnienia Klienta w zapłacie jakiegokolwiek opłaty w całości lub w części, Happy Miles nalicza odsetki za opóźnienie równe wysokości oprocentowania maksymalnych odsetek za opóźnienie określonych w przepisach prawa. Odsetki za opóźnienie naliczane są do dnia poprzedzającego spłatę danej należności.

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Happy Miles nie ponosi odpowiedzialności
 - a. za jakość i treść danych pozyskiwanych przez Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe i przesyłanych przez Urządzenie do Aplikacji, a także za brak pozyskania lub przesłania tych danych przez Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe do Happy Miles oraz za szkody wynikające z powyższych okoliczności,
 - b. za szkody wynikające z nieprawidłowego działania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego jeżeli nie wynikają one z wad tkwiących w Urządzeniu lub Urządzeniu Dodatkowym w momencie jego montażu, w tym spowodowane wadliwym działaniem innych urządzeń elektrycznych Pojazdu lub magistrali CAN Pojazdu, jakością danych z magistrali cyfrowych Pojazdu lub magistrali CAN, niedostępności lub błędnego funkcjonowania GPS, nieuprawnionej ingerencji w Urządzenie lub Urządzenie Dodatkowe i niewłaściwego użytkowania Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego,
 - c. za brak dostępności sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, za pośrednictwem której przesyłane są dane z Urządzenia, w tym Urządzenia Dodatkowego, do Happy Miles,
 - d. za brak dostępu do Aplikacji spowodowaną brakiem odpowiedniego sprzętu lub oprogramowania przez Klienta, awarią sieci telekomunikacyjnych, atakami hakerskimi, awarią serwerów Happy Miles lub jego kontrahentów,
 - e. za brak dostępu do usług Happy Miles z przyczyn niezależnych od Happy Miles,
 - f. za szkody spowodowane siłą wyższą,
 - g. za szkody spowodowane przez użycie loginu i hasła przez osoby nieuprawnione, jeżeli osoby te poznały login i hasło nie z winy Happy Miles,
 - h. za inne przypadki wskazane w Umowie lub Regulaminie.
2. Całkowita odpowiedzialność Happy Miles z tytułu Umowy ograniczona się do łącznej sumy opłat poniesionych przez Klienta na rzecz Happy Miles przez pierwsze 6 miesięcy obowiązywania Umowy z tytułu świadczenia usług. Happy Miles odpowiada jedynie za rzeczywistą szkodę. Odpowiedzialność Happy Miles ograniczona jest we wszystkich przypadkach do winy umyślnej.
3. Klient nie może dokonywać potrącenia swoich wierzytelności wobec Happy Miles z wierzytelnościami Happy Miles wobec Klienta.

XIV. REKLAMACJE

1. Klienta może składać reklamacje na usługi świadczone przez Happy Miles, w tym ich jakość lub nieprawidłowe wykonanie.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 30 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje należy składać poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres Kontakt@happymiles.pl lub w Aplikacji.
4. W reklamacji Klient powinien wskazać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę,
 - b. tytuł, na podstawie którego korzysta z Urządzenia lub Urządzenia Dodatkowego, w tym numer Umowy,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji,
 - d. przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Happy Miles nie ma obowiązku rozpatrywać reklamacji nie zawierających danych wskazanych w pkt XIV.4 Regulaminu.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
7. O rozpatrzeniu reklamacji Happy Miles poinformuje Klienta w wiadomości wysłanej w Aplikacji lub na aktualnie posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny lub numer telefonu Klienta.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej należności zapłaconej przez Klienta Happy Miles przed rozpatrzeniem reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Klienta.
9. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wymagalnych opłat lub kar przez Klienta.

XV. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Okres obowiązywania Umowy określony jest w formularzu pisemnym umowy lub w innych ustaleniach pomiędzy Happy Miles i Klientem.
2. W przypadku braku ustalenia między Happy Miles a Klientem okresu obowiązywania Umowy, Umowa uważana jest za zawartą na czas 36 miesięcy.
3. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony to Umowa po upływie tego okresu przedłuża się automatycznie na czas nieokreślony, chyba że Happy Miles lub Klient wyrazi sprzeciw przed końcem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy. Happy Miles przesyła sprzeciw elektronicznie w Aplikacji lub na aktualnie posiadany adres elektroniczny Klienta. Klient przesyła sprzeciw pisemnie na adres siedziby Happy Miles lub elektronicznie na adres elektroniczny kontakt@happymiles.pl. Sprzeciw powinien być złożony w imieniu Klienta przez osoby uprawnione do reprezentacji.

XVII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub przekształciła się w Umowę zawartą na czas nieokreślony to Happy Miles lub Klient może ją wypowiedzieć za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony to Happy Miles może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym tylko w następujących przypadkach:
 - a. jeśli właściwy organ Klienta, organ administracji lub sąd wydał akt prowadzący bezpośrednio do rozwiązania, likwidacji lub odwołania Klienta w zarząd,
 - b. Klient naruszył istotny obowiązek wynikający z Umowy, w tym z Regulaminu,
 - c. kontrolę nad Klientem, w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do Happy Miles,
 - d. Klient w powtarzający się sposób narusza jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym Regulaminu
 - e. w przypadku istotnych zmian w zakresie uregulowań prawnych, jak również uwarunkowań technologicznych, uniemożliwiających kontynuowanie współpracy na zasadach określonych w Umowie,
 - f. w razie 30-opóźnienia w zapłacie części lub całości opłaty należnej od Klienta i nieuregulowania tej opłaty w terminie 14

dni od otrzymania przypomnienia o zaległości od Happy Miles w Aplikacji lub na aktualny posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny Klienta.

3. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony to Klient może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym tylko w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku, gdy dostęp do Aplikacji przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe wynosił mniej niż 50% czasu w skali miesiąca kalendarzowego,
 - b. jeżeli Urządzenie przestało z funkcjonować z innej przyczyny niż wina Happy Miles.
4. W razie, gdy Umowa została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn wskazanych w pkt XVI.2 i w pkt. XVI.3 lit. b, Klient zapłaci Happy Miles karę umowną w kwocie odpowiadającej iloczynowi liczby miesięcy pozostających do końca obowiązywania Umowy i miesięcznej opłaty płaconej za udostępnienie Aplikacji w ramach wypowiedzanej Umowy. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od ustania Umowy na rachunek Happy Miles wskazany w ostatnio wystawionej fakturze VAT.

XVIII. ZMIANA REGULAMINU

1. Happy Miles jest uprawnione do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, w tym dla Klientów, którzy mają zawartą Umowę w zakresie świadczenia usług, w tym udostępniania Aplikacji na czas określony.
2. O jednostronnej zmianie Regulaminu Happy Miles informuje Klienta w Aplikacji lub przesyłając wiadomość na aktualnie posiadany przez Happy Miles adres elektroniczny Klienta. Zmiana jest skuteczna od dnia wskazanego w wiadomości przesłanej przez Happy Miles. Klient może nie wyrazić zgody na zmianę przesyłając stosowną informację na adres kontakt@happymiles.pl w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie od Happy Miles. Brak wyrażenia zgody stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nie pociąga za sobą konieczności zapłaty żadnych kar ze strony Klienta z tytułu wypowiedzenia Umowy. Brak wypowiedzenia złożonego przez Klienta traktowane jest jako akceptacja nowych postanowień Regulaminu.

Załącznik:

– Cennik dla przedsiębiorców nabywających urządzenie.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zapłata kar umownych czy innych odszkodowań umownych wynikających z Umowy, w tym z Regulaminu nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość takich kar czy odszkodowań na zasadach ogólnych.
2. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Klient zobowiązuje się nie oferować usług konkurencyjnych w wobec Happy Miles oraz nie wykorzystywać usług świadczonych przez Happy Miles Klientowi, do świadczenia podobnych usług podmiotom lub osobom trzecim.
3. Klient nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Happy Miles zastrzeżonej pod rygorem nieważności, przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.
4. Happy Miles jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich na co Klient wyraża zgodę akceptując zawierając Umowę lub akceptując Regulamin.
5. Jeśli termin zastrzeżony w Umowie nie wskazuje, czy chodzi o Dni Robocze czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.
6. Jeśli poszczególne postanowienia Umowy, w tym Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy. Happy Miles i Klient zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy.
7. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług świadczonych przez Happy Miles na podstawie Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie w celu dokonywania czynności związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
8. Klient niezwłocznie poinformuje Happy Miles o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.
9. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
10. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Happy Miles.
11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.